

Инструкция для услугополучателей по оказанию проактивной услуги «Рождение ребенка»

1. При поступлении СМС-сообщения с поздравлением нужно выбрать язык получения услуги, для чего Вам нужно ответить на него в формате R X X, где X – это цифры, указанные в сообщении. **Особое внимание сообщение должно начинаться с английской буквы R без пробелов перед ней, между буквой R и каждой цифрой пробел.**

2. Через определенное время Вам поступит следующее СМС-сообщение с запросом фамилии, имени и отчества (при наличии) ребенка. Нужно ответить на СМС-сообщение по формату как в первом сообщении.

3. После отправки СМС-сообщения с фамилией, именем и отчеством (при наличии) Вам последовательно поступят СМС-запросы для предоставления сведений по уровню образования, источнику дохода и регистрирующему органу. Ответы на данные запросы также нужно сделать, начиная с R без пробелов перед ней и повторив начальные цифры добавить недостающие. Всего в ответе должно быть не менее 4 цифр, кроме буквы R.

4. После предоставления всех вышеуказанных сведений будет сформирована электронная заявка на регистрацию, которая направляется в выбранный регистрирующий орган.

5. После осуществления процесса регистрации Вам будет направлено СМС-сообщение с указанием места получения готового документа. Также в данном СМС-сообщении указывается необходимость явки за получением свидетельства с медицинской справкой о рождении.

6. После информирования Вам поступит еще один запрос для определения относитесь ли Вы к льготной категории для постановки на очередь в детский сад в особую категорию. Если Вы не относитесь к льготникам, то указываете отсутствие льгот и запрос автоматически направляется в акимат для постановки на очередь в детский сад. В противном случае Вам будет рекомендовано обратиться в акимат для постановки в льготную очередь. Ответ нужно оформить как в ранее направленных сообщениях.

7. После этого придет запрос на выбор населенного пункта. Ответ нужно оформить как в ранее направленных сообщениях.

8. После осуществления процесса постановки Вам будет направлено СМС-сообщение с номером очереди.

9. После всех указанных выше действий Вам поступит СМС-запрос для подтверждения очередности рождения ребенка, поскольку размер пособия зависит от количества детей. Если очередность в СМС-запросе соответствует действительности, то Вы подтверждаете данные с помощью ответного СМС-сообщения как в ранее направленных сообщениях.

10. Если данные верны, то Вам поступит СМС-запрос для подтверждения/ввода номера банковского счета для назначения пособий и выплат. Вам нужно подтвердить или ввести номер банковского счета с помощью ответного СМС-сообщения.

11. Далее формируется электронная заявка, которая поступает на рассмотрение в уполномоченные органы, и по итогам назначается пособие, о чем Вас проинформируют с помощью СМС-сообщения.

12. На данном этапе проактивная услуга заканчивается, благодарим за пользование государственными услугами!

Өтініш берушілерге «Баланың туылуы» белсенді қызметін көрсету бойынша нұсқаулық

1. Сіз құттықтаумен SMS-хабарлама алған кезде, Сізге қызмет алу үшін тілді таңдап алуыңыз керек, ол үшін сіз оған R X X түрінде жауап беруіңіз керек, мұнда X - хабарламада көрсетілген нөмірлер. **Ерекше назар хабарлама алдына бос орын қойылмай ағылшын тіліндегі R әрпімен басталуы қажет, R әрпі мен әр таңбаның арасындағы бос орын.**

2. Белгілі бір уақыт өткеннен кейін баланың тегі, аты және әкесінің аты (егер бар болса) туралы сұратылған келесі SMS-хабарламаны аласыз. Сіз бірінші хабарламада көрсетілгендей форматта SMS-хабарламаға жауап беруіңіз керек.

3. Тегі, аты және әкесінің аты (егер бар болса) SMS-хабарламасын жібергеннен кейін Сіз білім деңгейі, кіріс көзі және тіркеу органы туралы ақпарат беру үшін рет-ретімен SMS-хабарламалар аласыз. Осы сұрауларға жауаптарды R-дан бастап, бос орынсыз және бастапқы көрсеткіштерді қайталап, жетіспейтіндерді қосу керек. Жалпы алғанда, R әрпінен басқа, жауапта 4-тен кем сан болмауы керек.

4. Жоғарыда аталған барлық ақпаратты ұсынғаннан кейін электрондық өтінім қалыптастырылып, таңдалған тіркеу органына тіркеуге жіберіледі.

5. Тіркеу процесін жүзеге асырғаннан кейін Сізге дайын құжатты алу орны көрсетілген SMS-хабарлама жіберіледі. Сондай-ақ, бұл SMS-хабарламада куәлікті алуға туу туралы медициналық анықтаманың қажеттілігін көрсетіледі.

6. Сізге хабарлағаннан кейін арнайы санаттағы балабақшаға кезекке қою үшін жеңілдіктер санатының бар-жоғын анықтау үшін тағы бір сұрау салу түседі. Егер жеңілдікке тиесілі болмасаңыз, онда жеңілдіктердің болмауын көрсетіңіз және сұрау салу балабақша кезегіне қою үшін әкімдікке автоматты түрде жіберіледі. Әйтпесе, Сізге әкімдікке жеңілдік кезегіне қою үшін жүгіну ұсынылады. Жауап бұрын жіберілген хабарламалардағыдай ресімделуі керек.

7. Содан кейін сізден елді мекенді таңдауды сұрайды. Жауап бұрын жіберілген хабарламалардағыдай ресімделуі керек.

8. Кезекке қою процесі аяқталғаннан кейін кезек нөмірі бар SMS-хабарлама жіберіледі.

9. Жоғарыда көрсетілген әрекеттерді орындағаннан кейін Сіз баланың туылу тәртібін растау үшін SMS-сұрауды аласыз, өйткені жәрдемақы мөлшері балалар санына байланысты болады. Егер SMS-сұрауыңыздағы тапсырыс дұрыс болса, сіз бұрын жіберілген хабарламалардағыдай СМС хабарламасын пайдаланып, деректерді растайсыз.

10. Егер деректер дұрыс болса, жәрдемақы мен төлемдер тағайындау үшін банк шотының нөмірін растау / енгізу үшін SMS-сұрауын аласыз. SMS-хабарлама арқылы банк шотының нөмірін растаңыз немесе енгізіңіз.

11. Бұдан әрі уәкілетті органдардың қарауына түсетін электрондық өтінім қалыптастырылады, нәтижесінде жәрдемақы тағайындалады және ол сізге SMS арқылы хабарланатын болады

12. Осы кезеңде белсенді қызмет аяқталады, мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді пайдаланғаныңыз үшін рахмет!